**RCA เรื่อง** PPH c Shock

**ความเสี่ยง…………………………………ระดับความรุนแรง………………….**

**วันที่เกิดเหตุการณ์** 31 ธ.ค. 62 **วันที่ทบทวน**  23 ม.ค. 63

**ผู้ร่วมทบทวน**

**เหตุการณ์สำคัญที่ผ่านมา (current situation)**

**ขั้นที่ 1 ลำดับเหตุการณ์ (story and timeline)** บันทึกเหตุการณ์ตามลำดับเวลาเพื่อให้สามารถพิจารณาความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ และการรับรู้ข้อมูลว่าเกิดอะไร ก่อน หลังโดยให้แผนภูมิบันทึกเหตุการณ์ตามลำดับเวลา

- NST Reactive

- แพทย์เวรรับทราบ

- Go on labor

- SRM clear AF

**Delay assessment:**  IVF ที่Loading เปิด free flow แต่ไม่ free flow ไม่เห็น **Delay treatment Delay Call for Help: ไม่ตาม Nurse LR**

04.30น.

17.30น.

01.00น.

-Retained Foley cath, CBC, PT, INR, BUN, Cr, E’lyte, LFT

-cabactocin 1 amp IV

-NSS rate 140ml/hr

-D5N2 1000ml + Oxytocin 40 unit 60 ml/hr

02.18น.

03.38น.

02.00น.

-suture cx.

- Methergin 0.2mg IM 2 dose ห่าง 2 นาที

- 0.9NSS 1000ml 120ml/hr

- Oxytocin 1 amp IM

- D5N2 1000ml + Oxytocin 20 unit Loading 200 ml

- D5N2 1000ml +Oxytocin 20 unit Free flow

- Methergin IM

- O2 Mask c bag

- Suture Vagina

- cytotec (200) 2tab sublingual

- Transamine 1 gm IV

- Methergin 0.2mg IM

- RLS 1000 ml loading

- รายงานแพทย์ ตามทีม

-Nalador50mg +D5W100ml drip

- RLS 1000ml push

Methergin0.2mg IM

-D5N2 1000ml + Oxytocin 40 unit Loading 500 ml

Then 60 ml/hr

01.15น.

01.48น.

01.18น.

01.45น.

01.30น.

**ขั้นที่** 2. Potential Change (ขั้นตอนสำคัญ : กระบวนการดูแลผู้ป่วย กระบวนการไหน \_Care process, CPG)

ใช้ข้อได้เปรียบของการมองย้อนหลังพิจารณาว่าจุดที่มีโอกาสเปลี่ยนแปลงการตัดสินใจหรือการกระทำซึงอาจมีผลทำให้เหตุการณ์เปลี่ยนแปลงไปมีอะไรบ้างพิจารณาด้วยใจที่เป็นกลาง ไม่กล่างโทษหรือตำหนิ

➏

➏

➍

➋

➋

**CONTINUITY OF CARE**

**DISCHARGE**

**CARE OF PATIENT**

➊

**ACCSS**

➊

**ENTRY**

➋

**DIAGNOSIS**

**ASSESSMENT**

➋

**INVESTIGATION**

➋

➌

➌

**PLAN OF CARE**

**DISCHAGE PLAN**

➎

**COMMUNICATION**

**INFORMATION & EMPOWERMENT**

**REASSESS**

**ขั้นที่** 3. Listen to Voice of staff : ( ต้องการความช่วยเหลือและสิ่งอานวยความสะดวกอะไรบ้าง สิ่งที่ช่วยตัดสินใจในขณะนั้นคืออะไร )

รับฟังข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยบรรยากาศที่ผู้บอกเล่ารู้สึกปลอดภัย รับฟังว่า ณ จุดที่มีโอกาสการตัดสินใจหรือการกระทำนั้น ผู้เกี่ยวข้องอยู่ในสถานการณ์อย่างไร เห็นอะไร ได้รับข้อมูลอะไร ประเมินสถานการณ์ว่าอย่างไร ต้องการความช่วยเหลือและสิ่งอำนวยความสะดวกอะไรบ้าง มีความไม่แน่ใจหรือมีสมมติฐานอะไรบ้าง สิ่งที่ช่วยตัดสินใจในขณะนั้นคืออะไร

**ขั้นที่ 4 Swiss Cheese**  (การเปลี่ยนแปลงเชื่อมโยงกับระบบงานที่สำคัญอะไร )

* **ด้านระบบ**
* **บุคลากร**
* **สารสนเทศ: -**
* **เครื่องมือ: -**
* **อื่นๆ:**

**ขั้นที่ 5. Creative solution** (ออกแบบระบบงานใหม่ อย่างไร จะควบคุมกระบวนการ ประเมินผลอย่างไร)