



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ รพ.กุดบาก อ.กุดบาก จ.สกลนคร
ที่ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๑.
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบาก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

ศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบาก ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลกุดบาก

๑๒:

(นางสาวทัศนีย์ ไสลำพะอะ)
นักวิชาการสาธารณสุข

ทราบ/ อนุญาต

๘

(นาย ธนวรรษ หาญสุริย์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบากจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ (เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ รับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	-ไม่มี-						

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบากจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ (เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทางการ รับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	-ไม่มี-						

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดชุมพุงจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ (เรื่องอื่นๆ)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภท เรื่องร้องเรียน	ช่องทาง รับ ร้องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหา อุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		
	ร้องทุกข์เรื่องขอพระราชทาน พระราชนุเคราะห์ กรณีนาย ยุทธศักดิ์ ศรีสินทร์	ประสาน	สสจ.สน	/		ประสานข้อมูลและชี้แจงข้อเท็จจริงให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง(ตามเอกสารแนบท้าย)	

แจ้งผลดำเนินงาน

1.กรณีรักษาพยาบาล หลังตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลพบว่า

- นายยุทธศักดิ์ ศรีครินทร์(ผู้ยื่นคำร้อง)เลขบัตรประชาชน 1470300001228 อายุ 33 ปี มีสิทธิการรักษา ครุเอกชน เมื่อเดือน มีนาคม 2560 ถึงปัจจุบัน กรณีการรักษาพยาบาลสำรองเงินจ่ายและเบิกจากต้นสังกัด
- นายไชยงค์ ศรีครินทร์(บิดา) เลขบัตรประชาชน 3470300046180 อายุ 54 ปี มีสิทธิการรักษา จ่ายร่วม 30 บาทรพ.กุดบาก เมื่อเดือน 15กรกฎาคม 2553 ถึงปัจจุบัน กรณีการจ่ายร่วม 30 บาท ทั้งนี้ โรงพยาบาลกุดบาก ดำเนินการเปลี่ยนสิทธิเป็น บัตรผู้มีรายได้น้อย
- นาง สมอาด ศรีครินทร์(มารดา) เลขบัตรประชาชน 3470300041960 อายุ 50 ปี มีสิทธิการรักษา บัตรผู้มีรายได้น้อยรพ.กุดบาก เมื่อเดือน 28 กันยายน 2559 ถึงปัจจุบัน

หลังจากการซักถามและตรวจสอบข้อเท็จจริง ในส่วนของการรักษาพยาบาลได้ให้คำแนะนำ นาง สมอาด ศรีครินทร์ กรณีรักษาพยาบาลสามารถขอใบส่งตัว จากโรงพยาบาลกุดบาก และส่งต่อไปยังรพ.ที่มีหมอเฉพาะทางรักษาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตรวจสอบ อาการเบื้องต้นจากเวชระเบียน และยาที่ได้รับจากคลินิก พบไม่ใช่ว่าที่เกี่ยวข้องกับการรักษาโรคหัวใจและแจ้งให้คนไข้ทราบเพื่อความเข้าใจ อีกทั้งหลังจากตรวจสอบยาที่ได้รับจากคลินิกสามารถรับที่โรงพยาบาลกุดบาก เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการรักษา จึงแนะนำให้ดำเนินการตามระบบส่งต่อในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าหากต้องการตรวจรักษาในอาการที่เจ็บป่วยต่อไป

