



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Clinical Governance

Guidance for Implementation of HA Standards (4th Edition)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ธันวาคม 2560

Clinical Governance



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

WHAT:

เป็นแนวทางที่เป็นระบบในการสร้างหลักประกันคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพในองค์กร เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยมีผลลัพธ์ดี และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นเรื่องของการเปลี่ยนแปลงสู่วัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ซึมซับเข้าไปในทุกส่วนขององค์กร ในทุกงานที่ปฏิบัติ

WHY:

ที่ผ่านมาระบบกำกับดูแลกิจการรับผิดชอบเฉพาะด้านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย ทำให้ความพยายามในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยยังได้ผลไม่เต็มที่

HOW:

- การประสานกลไกต่าง ๆ ที่มีอยู่, การพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้เกี่ยวข้อง, engage ผู้ประกอบวิชาชีพโดยไม่สร้างความรู้สึกถูกคุกคาม
- การเสริมสร้างวัฒนธรรม ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และความปลอดภัย

Clinical Governance



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

HOW:

- โครงสร้างกำกับดูแล มีคณะกรรมการระดับสูงรับผิดชอบในการกำหนดทิศทางนโยบาย ติดตามประเด็นคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยของทั้งองค์กร และตอบสนองอย่างเหมาะสม
- โครงสร้างกำกับดูแล ที่เป็นไปได้
 - คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการขององค์กรดูทั้งด้าน corporate & clinical
 - คณะกรรมการกำกับดูแลทางคลินิกซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
 - คณะกรรมการกำกับดูแลทางคลินิกที่มาจากผู้บริหารขององค์กรซึ่งสามารถกำกับดูแลได้ทั้งองค์กร (สำหรับองค์กรขนาดใหญ่)
 - คณะกรรมการกำกับดูแลทางคลินิกซึ่งเป็นตัวแทนของ สสจ.และ รพ.ชุมชน ที่กำกับดูแล รพ.ชุมชนในจังหวัดทั้งหมด

Clinical Governance



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Information management
Patient experience



A framework through which healthcare organisations are **accountable** for **continually improving the quality** of their services and **safeguarding high standards of care** by **creating an environment** in which **excellence in clinical care will flourish**.

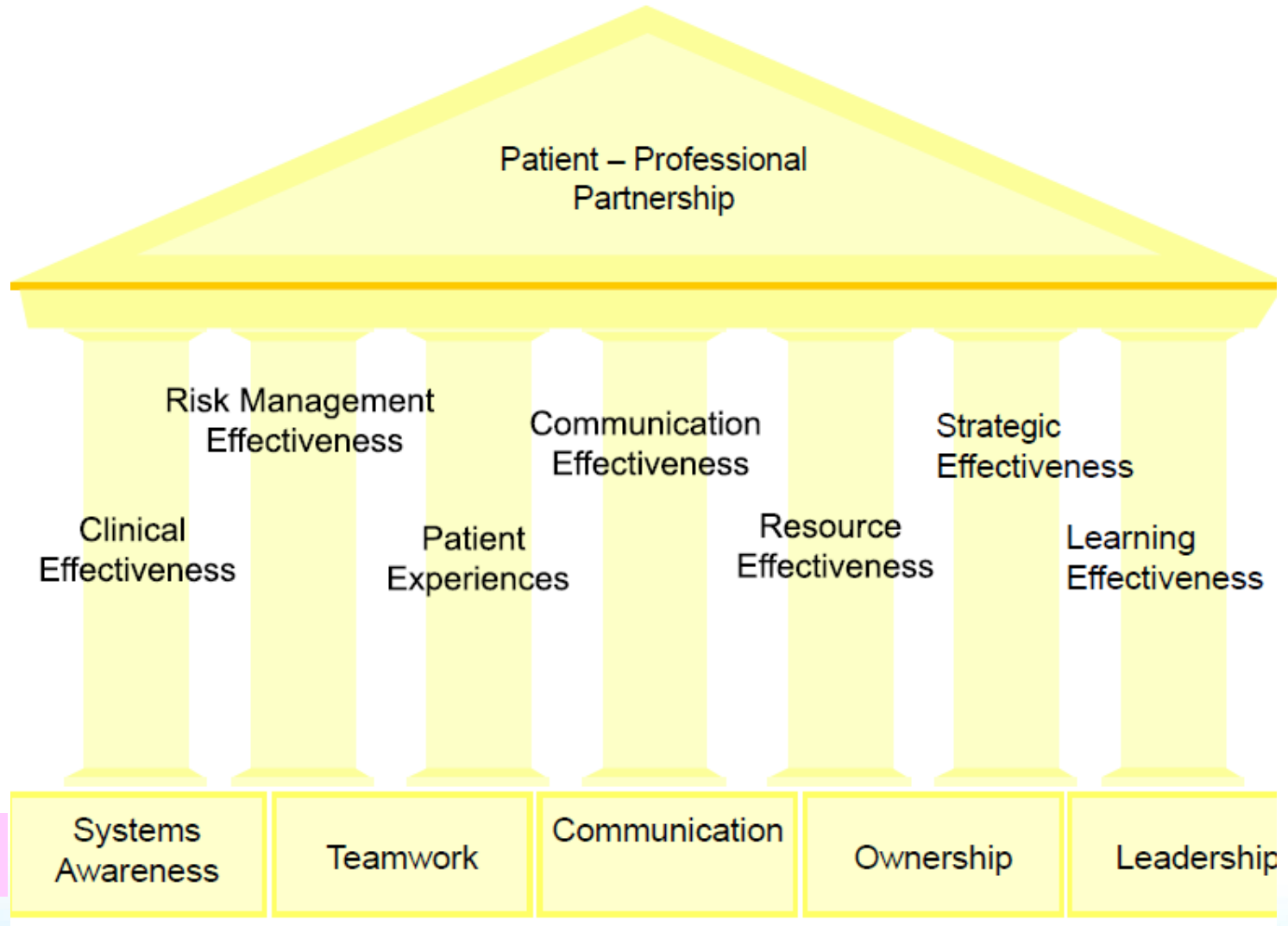
three key attributes:

- recognisably **high standards** of care,
- **transparent responsibility and accountability** for those standards,
- and a constant dynamic of **improvement**

Clinical Governance



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



Pillars

Foundation

Clinical Governance



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Clinical Effectiveness:

- ค้นหาและประเมินข้อมูลวิชาการ
- นำข้อมูลวิชาการมาปฏิบัติ
- ติดตามประเมินผลโดยใช้การทบทวนทางคลินิกและเสียงสะท้อนจากผู้ป่วย

Risk Management Effectiveness:

- การป้องกันความเสี่ยง (ระบบงาน, mindset, mindfulness)
- การรายงานอุบัติการณ์ เรียนรู้และตอบสนอง

Patient Experience:

- Survey, interview, patient diaries, focus groups, patient tracking, patient shadowing, patient journey map, consultation
- Complaint management & learning

Clinical Governance



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Communication Effectiveness:

- Staff & patient, การเปิดเผยข้อมูล
- Staff & the organization

Resource Effectiveness:

- Best use of all available resources
- การจัดการสารสนเทศ
- Eliminate waste in time, money, supplies, equipment & facilities

Strategic Effectiveness:

- Clinical quality & governance is a part of org planning & direction

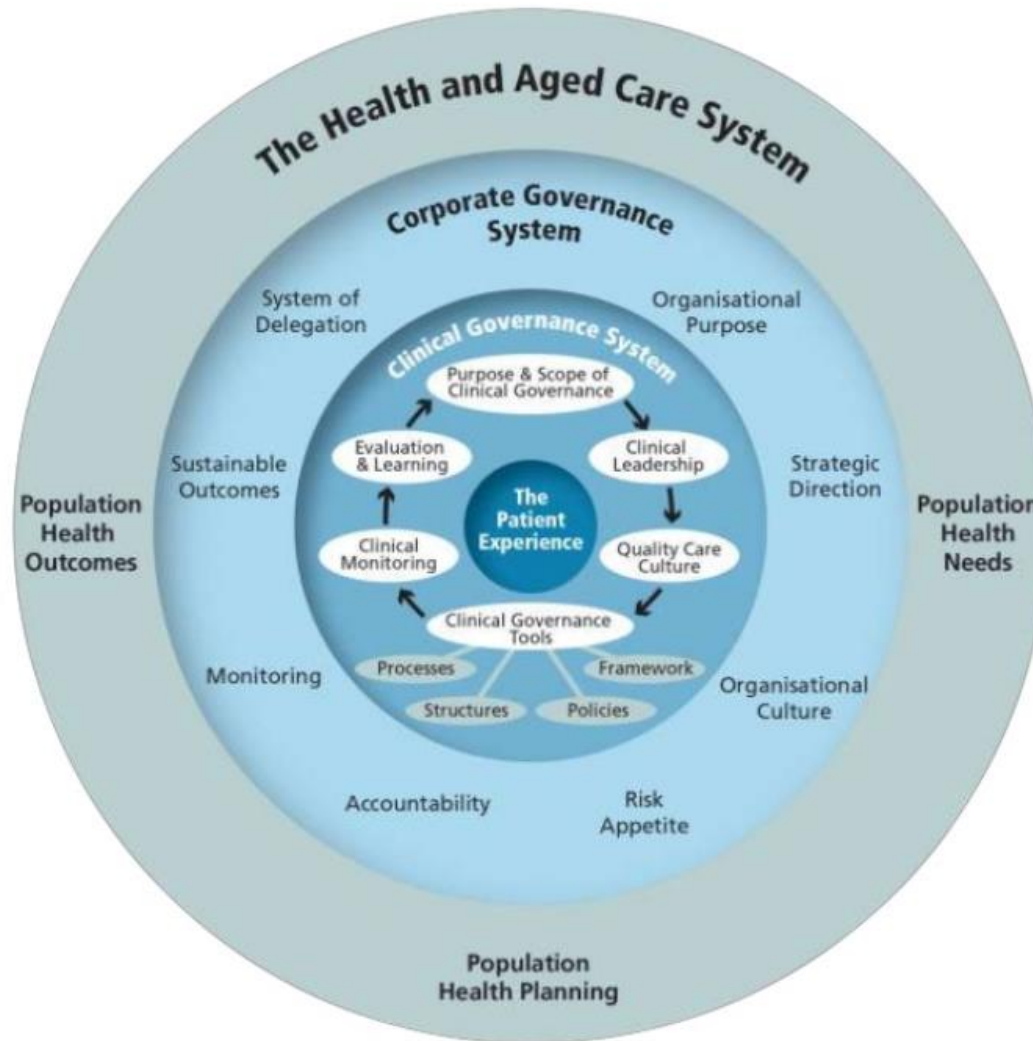
Learning Effectiveness:

- การศึกษาและฝึกอบรมต่อเนื่องของผู้ประกอบวิชาชีพ
- การผลิต/ร่วมผลิตบุคลากร
- มีการเรียนรู้จากบทเรียนต่าง ๆ : คำร้องเรียน อุบัติการณ์ เสี่ยงสะท้อน
การวิจัยและพัฒนา
- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

Clinical Governance



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



Michael Gorton

Clinical Governance



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)





Clinical Governance in context



Source Robert L. Tricker, *International Corporate Governance: Text Readings and Cases*, New York: Prentice Hall, 1994, p.149

Strategy Formulation:

- ให้ความเห็นชอบต่อกลยุทธ์คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กร

Policy Making:

- สนับสนุนวัฒนธรรมความปลอดภัย การพัฒนาคุณภาพ การมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และสร้างองค์กรที่ประสบความสำเร็จ
- ให้ความเห็นชอบต่อนโยบายคุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิกขององค์กร
- ให้ความเห็นชอบต่อแผนพัฒนาคุณภาพและแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กร

Monitoring & Supervising:

- รับทราบรายงานความก้าวหน้าในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

Provide Accountability:

- ตอบสนองต่อรายงานความก้าวหน้าในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิกอย่างเหมาะสม
- ทำงานร่วมกับผู้บริหารสูงสุดขององค์กร เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก