



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

# Strategy Development Guidance for Implementation of HA Standards (4<sup>th</sup> Edition)

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ธันวาคม 2560

# Strategy Development



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

## WHAT:

การจัดทำกลยุทธ์เป็นกระบวนการให้ได้มาซึ่งทิศทางใหม่ ๆ ในการทำงานเพื่อความยั่งยืนขององค์กรในอนาคต ซึ่งอาจจะเป็นกลุ่มผู้ป่วยใหม่ บริการใหม่ ความสามารถใหม่ วิธีการทำงานใหม่ พันธมิตรใหม่ โครงสร้างการทำงานใหม่ มีการย้ายมาตรฐานที่เกี่ยวกับการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์มาไว้ในหมวดนี้ เช่น การตัดสินใจเกี่ยวกับระบบงาน

## WHY:

ภาวะสุขภาพ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสิ่งแวดล้อมภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรต้องพิจารณาทั้งข้อได้เปรียบ ความท้าทาย และโอกาสเชิงกลยุทธ์

## HOW:

- ใช้แนวคิด **strategic line of sight** เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ

# Strategic Line of Sight



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

We also have strengthened the line of sight from **strategic challenges and advantages** to **core competencies**, to **strategy**, and then to **work systems and work processes**. This clear set of linkages should move an organization from the strategic environment in which it functions to the execution of its operations in a logical sequence. While each of these concepts is complex, the line of sight should simplify the execution.



# Strategic Line-of-Sight



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

## Core Competency

ความสามารถหลักที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ

## Vision

- สิ่งที่ยอดิศรต้องการจะเป็น
- ภาพลักษณ์ที่ต้องการให้ผู้อื่นรับรู้ในอนาคต

Work Process

Work System

Strategy

Core Competency

Challenges Advantages

Vision

## Strategy

การเตรียมการสำหรับอนาคต:

- บริการใหม่
- กลุ่มผู้รับบริการใหม่
- core competency ใหม่
- นวัตกรรมในวิธีการทำงาน  
โครงสร้างการทำงาน

## Challenges

แรงกดดันที่มีผลต่อความสำเร็จในอนาคตขององค์กร

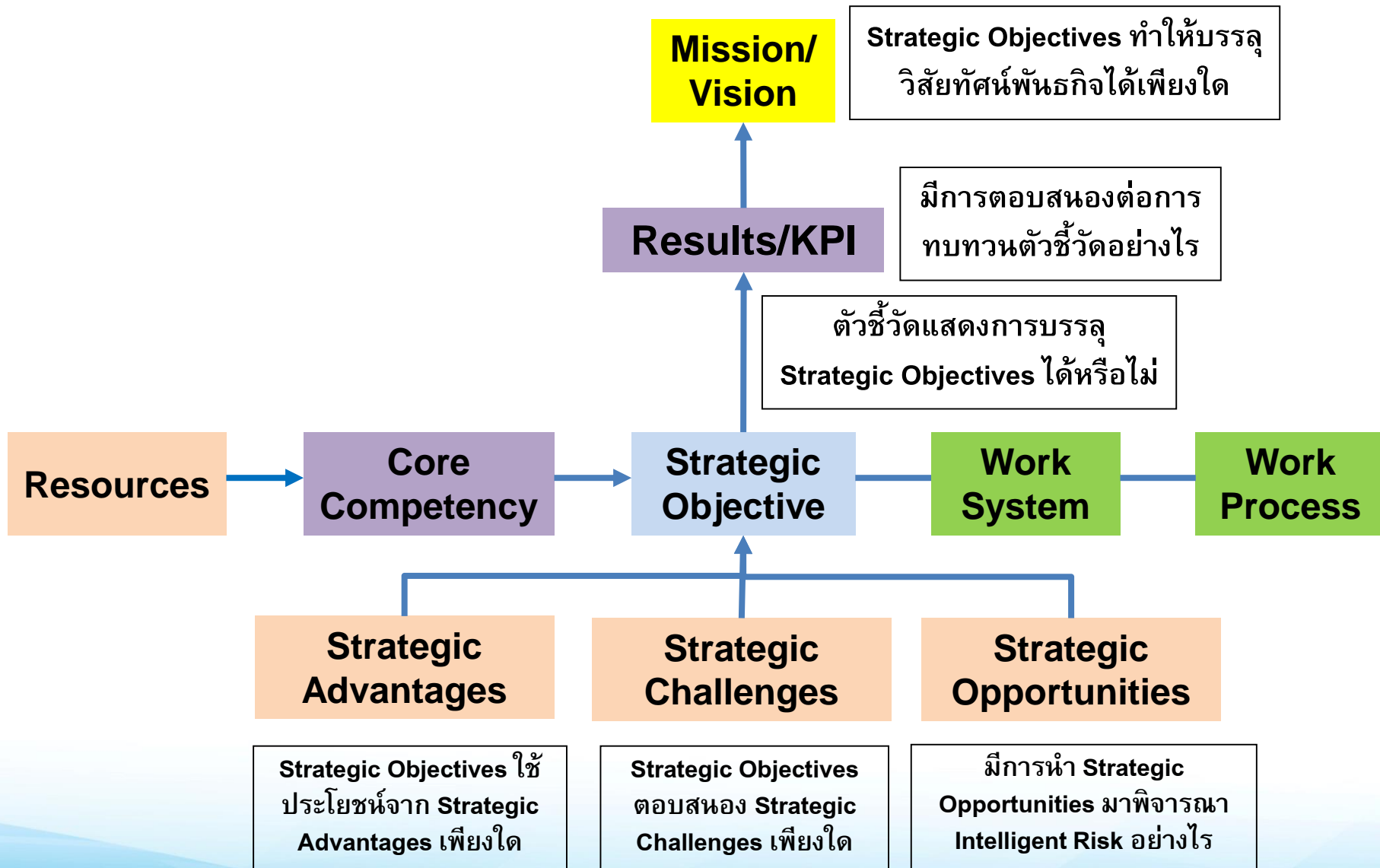
## Advantages

ปัจจัยที่ช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จ (core competency, ความสัมพันธ์กับองค์กรภายนอก)

# ตรวจสอบความสัมพันธ์ในเรื่องทิศทางองค์กร



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



# วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Mission/  
Vision

Results/KPI

Strategic  
Objective

## วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

เป็นเป้าหมายซึ่งองค์กรตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสำคัญ ประเด็นด้านสังคมหรือการแข่งขัน และข้อได้เปรียบของบริการสุขภาพที่องค์กรมีอยู่

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์จะมุ่งเน้นประเด็นทั้งภายนอกและภายใน มักจะสัมพันธ์กับโอกาสและความท้าทายสำคัญเกี่ยวกับผู้ป่วย ผู้รับผลงานอื่น ตลาด บริการสุขภาพ เทคโนโลยี

เป็นสิ่งที่องค์กรต้องบรรลุเพื่อให้มีหรือดำรงความสามารถไว้เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จในระยะยาว เป็นการกำหนดทิศทางระยะยาวและชี้ทำการจัดสรรทรัพยากร

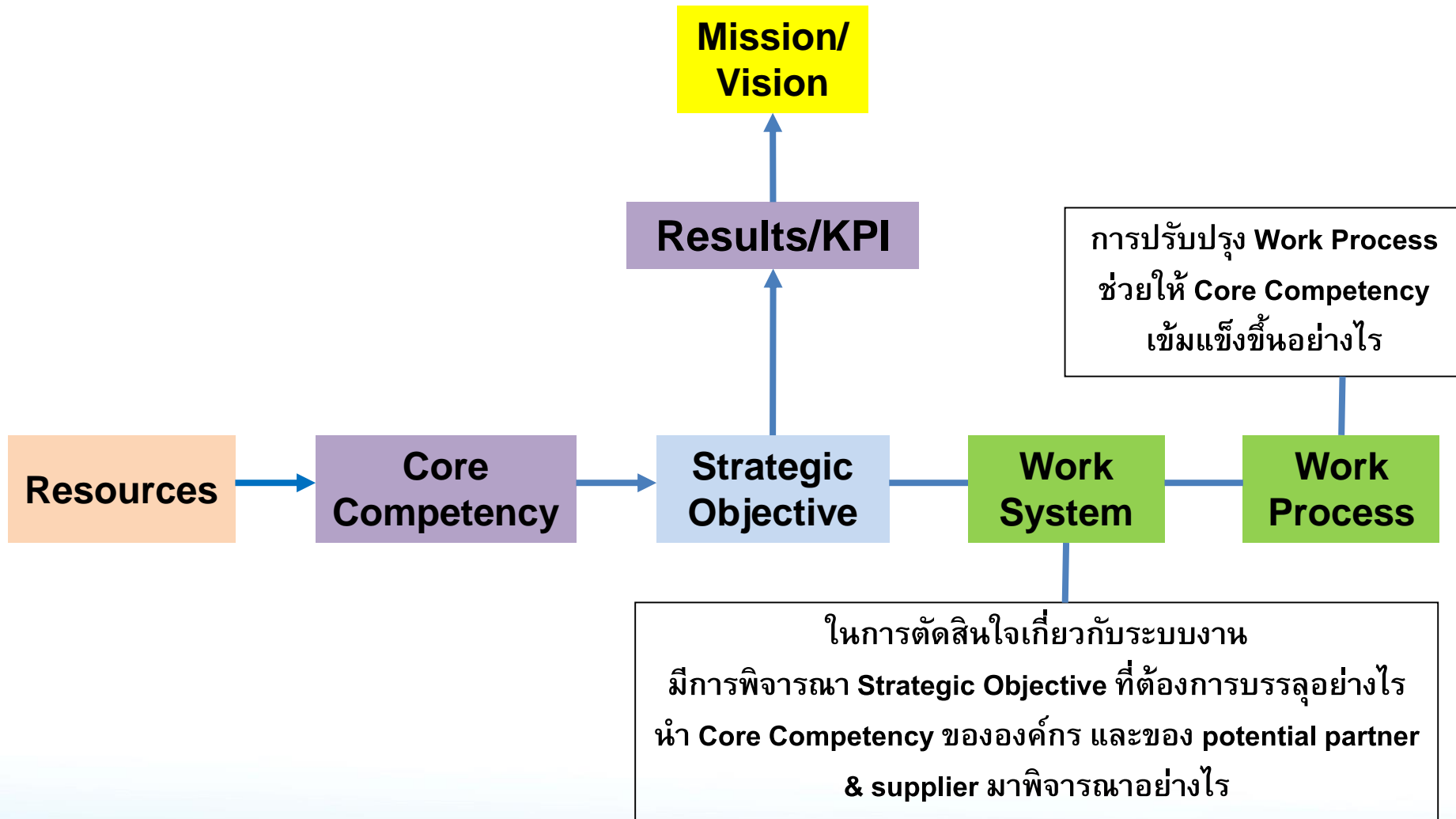
## วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อาจารย์ถึง

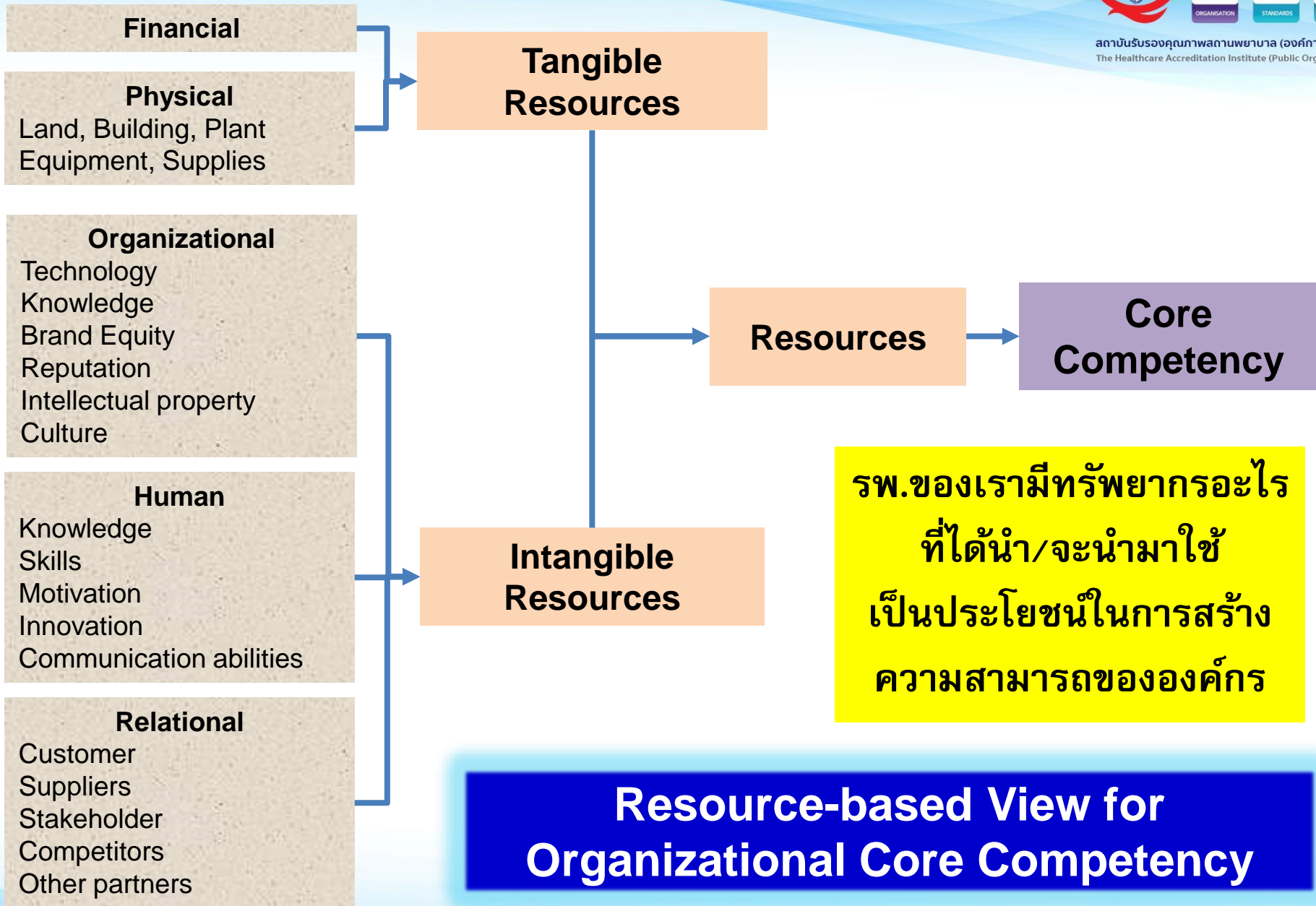
- ตำแหน่งและการเข้าถึง
- การตอบสนองอย่างรวดเร็ว
- customization
- การใช้สถานที่ร่วมกับพันธมิตร
- ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร
- การร่วมทุน
- นวัตกรรม
- ความเป็นผู้นำในความรับผิดชอบต่อสังคม
- การจัดการความสัมพันธ์กับผู้ส่งมอบ ผู้ให้บริการ ผู้ป่วย และลูกค้าอื่น
- การใช้ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์
- การยกระดับคุณภาพบริการ

# ความสัมพันธ์ในเรื่อระบบงาน



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



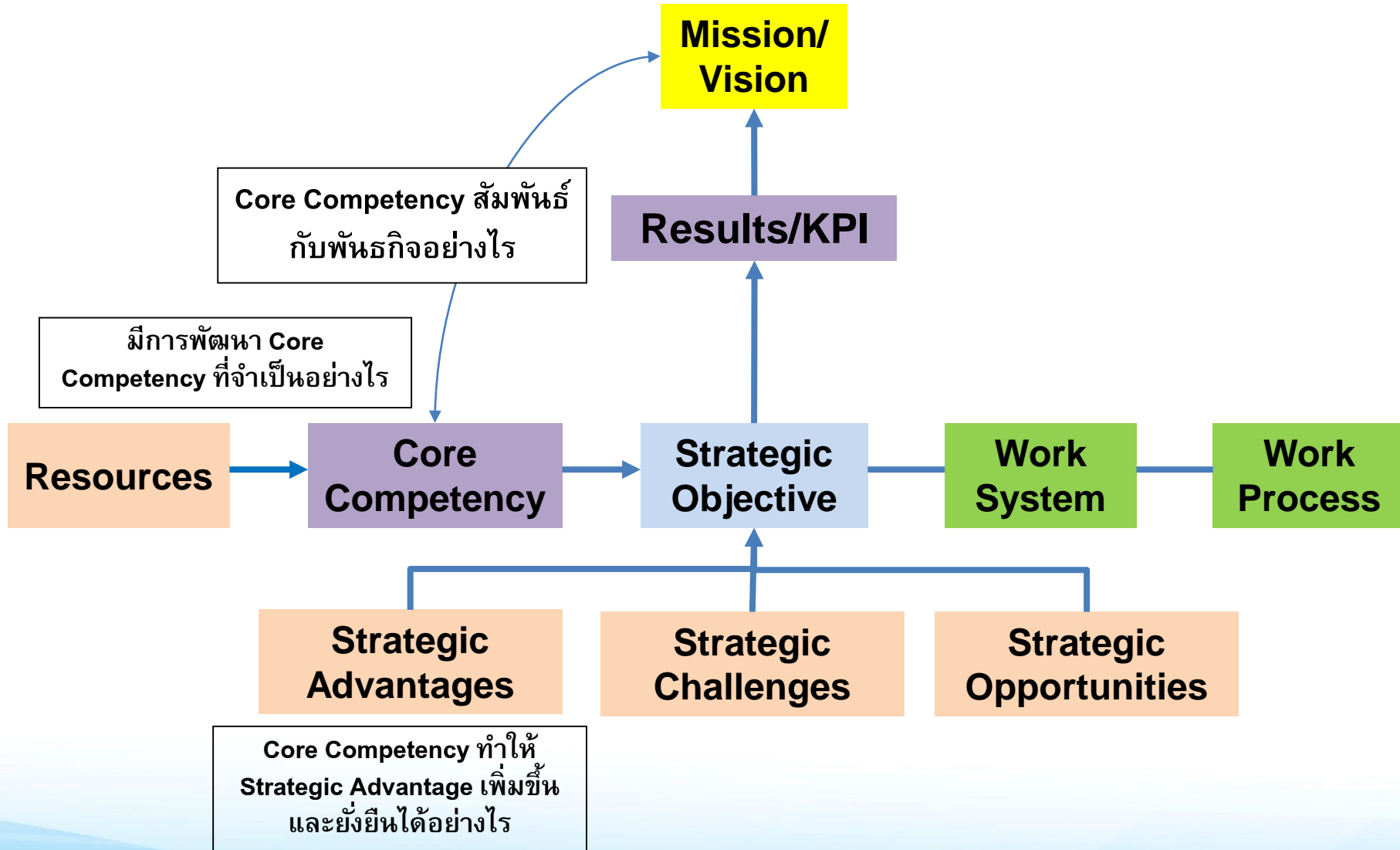




# ความสัมพันธ์ในเรื่อง Core Competency



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



# โอกาสเชิงกลยุทธ์และนวัตกรรม



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

