



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Risk Register Workshop

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

14 กรกฎาคม 2561

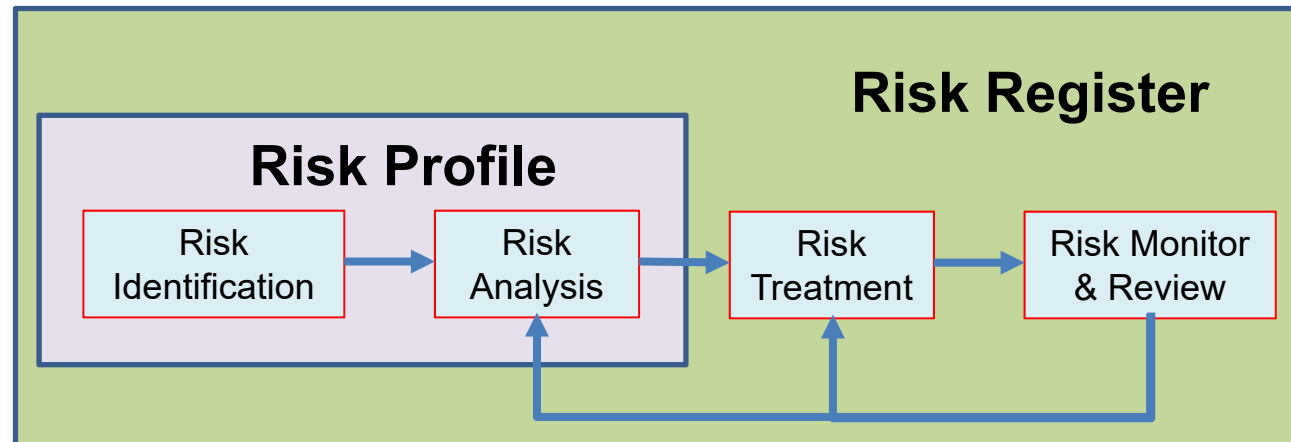
กระบวนการบริหารความเสี่ยง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Risk Register เป็นเอกสารหลักเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงทุกขั้นตอน ทำให้เป็นกระบวนการที่มีชีวิต เป็นพลวัต มีการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างต่อเนื่อง

| | | | | | |
|---------------|------------|-------------|-------------|---------|-------------------|
| 5. Severe | Yellow | Yellow | Red | Red | Red |
| 4. Very High | Yellow | Yellow | Yellow | Yellow | Red |
| 3. Medium | Green | Yellow | Yellow | Yellow | Yellow |
| 2. Low | Green | Green | Yellow | Yellow | Yellow |
| 1. Negligible | Green | Green | Green | Yellow | Yellow |
| | 1. None | 2. Slightly | 3. Moderate | 4. High | 5. Almost Certain |
| | Risk Level | | | | |

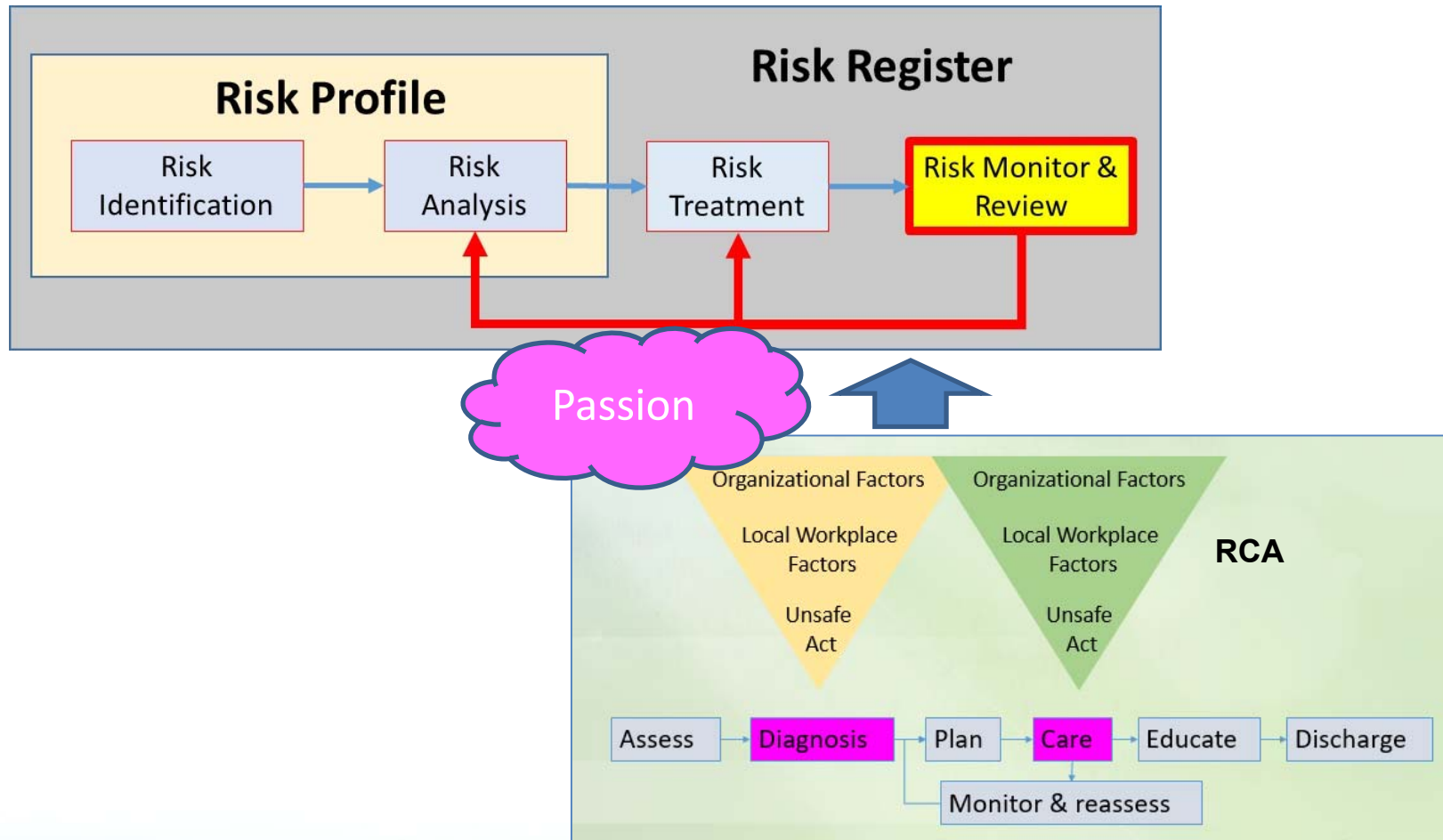


Risk Profile เป็นเอกสารอธิบายชุดของความเสียหาย
วิเคราะห์สิ่งคุกคามที่องค์กรเผชิญ
อาจนำเสนอในรูปแบบ risk matrix หรือ risk rating table

ฝังความรู้เข้าในระบบผ่าน Risk Register



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



Incident & RCA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- จับคู่กับเพื่อนต่าง รพ. แลกเปลี่ยนอุบัติการณ์ที่เคยประสบ
- ระบุนุ้บัตการณั้
- ระบุนุ้ผลการทำ RCA

ปัจจัยองค์กร

Organizational Factors

ปัจจัยใกล้ตัว

Local Workplace
Factors

การกระทำ
จุดเปลี่ยน

Unsafe
Act

Incident

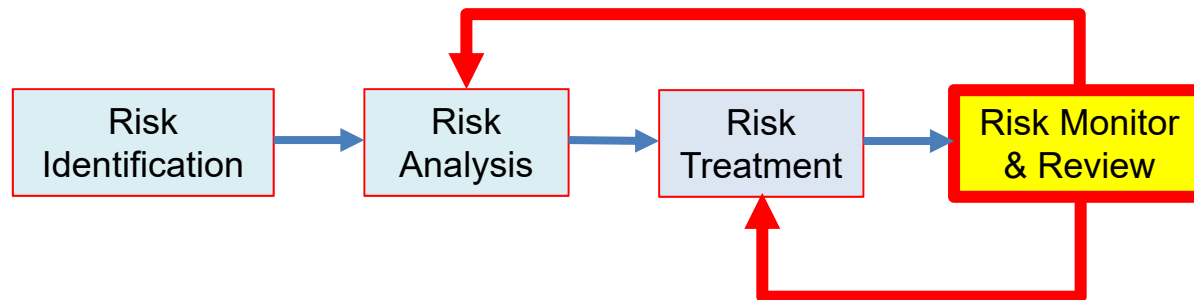
การติดตามและทบทวนความเสี่ยง (Risk Monitoring & Review)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Residual Risk Level

ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่
ระดับความเสี่ยงในรอบเวลาต่อไป



Review of Risk Treatment Plan

ควรมีการปรับปรุงมาตรการอะไร

Risk Monitoring

มีการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้เพียงใด
มีปัญหาคืออุปสรรคอะไรในการปฏิบัติ
ระดับอุบัติการณ์เปลี่ยนแปลงไปอย่างไร

Root Cause -> Preventive Measures



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ทบทวนว่า รพ.มีมาตรการป้องกันอุบัติการณ์ในเรื่องนั้นไว้
อย่างไรบ้าง
- พิจารณาว่ามาตรการดังกล่าวสามารถรับมือกับ root cause
ได้หรือไม่
 - ถ้าตอบว่าได้ ทำไมจึงยังเกิดเหตุการณ์
 - ถ้าตอบว่าไม่ได้ จะเพิ่มมาตรการอะไร

Risk Treatment Plan



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

| | Risk Treatment Plan | | | QI Plan | |
|----|---------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| | Risk ID | Risk Transfer & Prevention | Risk Monitor & Control | Risk Mitigation | QI Plan |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | มาตรการป้องกันและถ่ายโอนความเสี่ยง | การติดตามและควบคุม | แนวทางบรรเทาความเสียหาย | เพื่อหาคำตอบใหม่ๆ หรือทำให้ดีขึ้น |
| 4 | | | | | |
| 5 | A01 | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |

ตัวอย่างแผนรับมือกับความเสียหาย

Risk transfer: ถ่ายโอนความเสี่ยงให้คนอื่น ถ้าคิดว่าไม่คุ้มที่จะทำเอง

Risk prevention: นำ guideline ต่าง ๆ มาเป็นแนวทางปฏิบัติ

Risk monitor: จะติดตามตัวชี้วัดหรือข้อมูลอะไรเพื่อตรวจจับโอกาสเกิดอุบัติการณ์ได้เร็วขึ้น หรือรับทราบสถิติการเกิดอุบัติการณ์

Risk Mitigation: การทูละความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติการณ์

QI Plan: เพื่อหาคำตอบที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในการป้องกันอุบัติการณ์

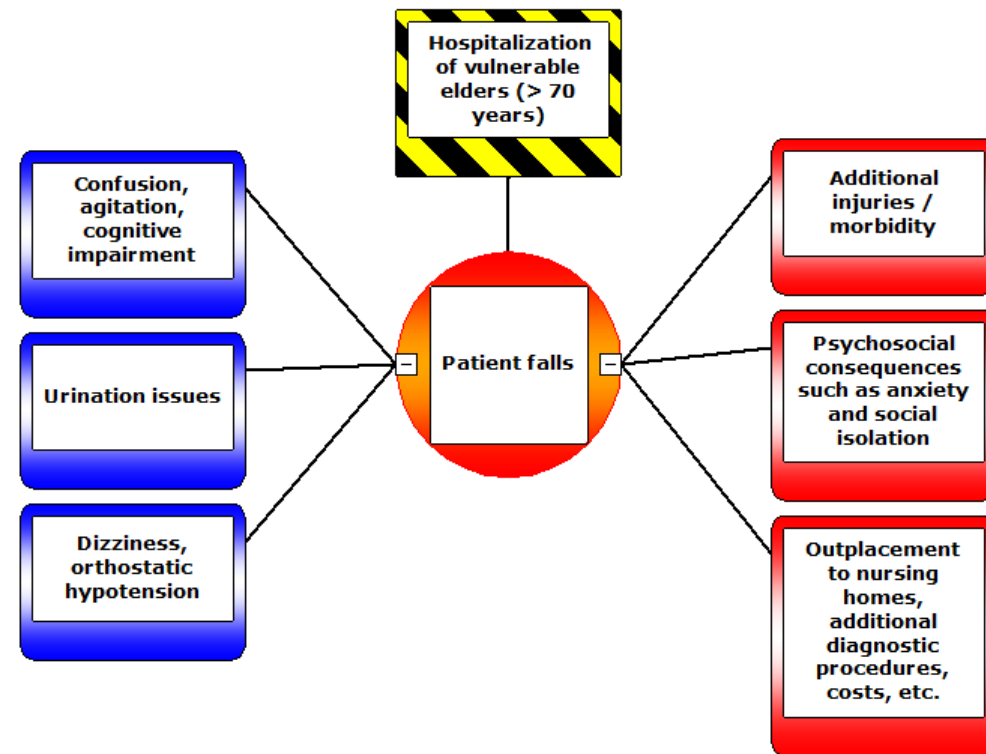
Bow-tie Analysis & Mitigation Plan



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



Recovery measures
= Mitigation plan
or secondary prevention



Risk Treatment Plan



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1. **Prevention:** มาตรการป้องกันที่ควรมี ได้แก่อะไรบ้าง
2. **Monitor:** การ monitor เพื่อรับรู้ความเสี่ยงเรื่องนี้มีอะไรบ้าง
 - อัตราการเกิดอุบัติการณ์
 - Process indicator (leading indicator)
3. **Mitigation:** ถ้าเกิดอุบัติการณ์ขึ้น
 - อะไรคือผลที่จะเกิดขึ้นตามมาที่สำคัญ (consequence)
 - จะป้องกันหรือลดอันตราย/ความเสียหายดังกล่าวได้อย่างไร (mitigation, secondary prevention, recovery measure)
4. **Improvement:** มีประเด็นอะไรที่อยากจะทดลองมาตรการป้องกันเพิ่มเติม (QI plan)

การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Potential events

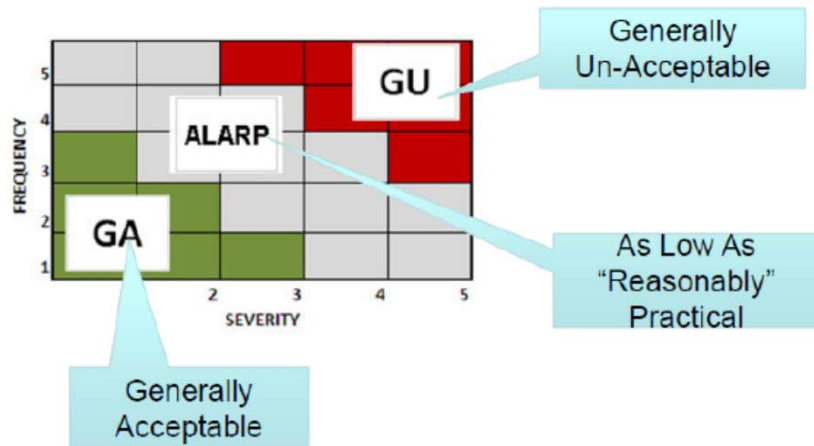
Risk Level

=

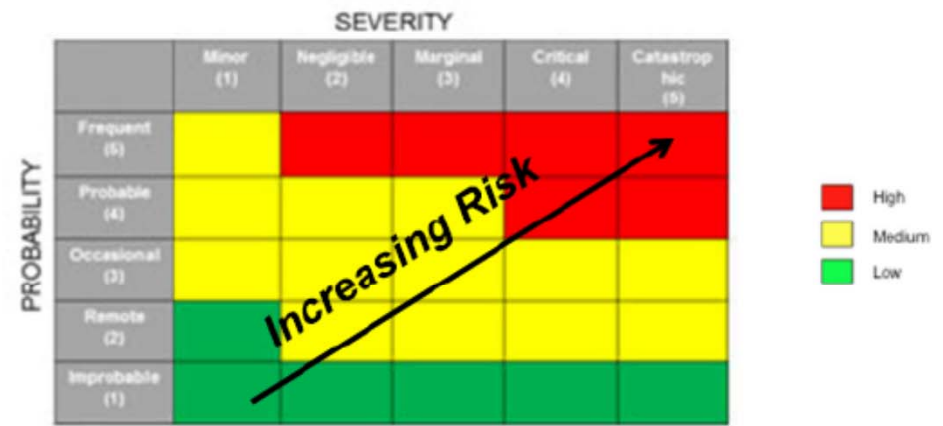
Consequences

X

Likelihood



Risk as Currently Stated in ISO 9001:2015



| Severity of Harm | | Probability of Occurrence | |
|------------------|--------------|---------------------------|------------|
| S-5 | Catastrophic | O-5 | Frequent |
| S-4 | Critical | O-4 | Probable |
| S-3 | Serious | O-3 | Occasional |
| S-2 | Minor | O-2 | Remote |
| S-1 | Negligible | O-1 | Improbable |

Likelihood



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ทบทวนความเสี่ยงทั้งหมดในประสบการณ์ของทุกคน
 - อะไรคือความเสี่ยงที่มีโอกาสพบบ่อยที่สุด และควรอยู่ในกลุ่มความถี่สูงสุดเดียวกัน (5)
 - อะไรคือความเสี่ยงที่ยากที่จะพบ และควรอยู่ในกลุ่มความถี่ต่ำสุดเดียวกัน (1)
- แต่ละกลุ่ม
 - ระบุโอกาสที่ความเสี่ยงจะกลายเป็นอุบัติการณ์ ว่าอยู่ในระดับใด (2-4)
 - สรุปแนวคิดในการจัดระดับโอกาสเกิดดังกล่าว

ผลที่ตามมา/ความรุนแรง (Consequence)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1-Negligible: มีอันตราย/บาดเจ็บเพียงเล็กน้อย ไม่ต้องการการการปฐมพยาบาล, หรือสิ่งที่เกิดขึ้นไม่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

2-Minor: มีอันตราย/บาดเจ็บเล็กน้อย สามารถแก้ไขได้โดยง่าย อาจทำให้ต้องนอน รพ. นานขึ้น

3-Moderate: มีอันตราย/บาดเจ็บปานกลาง ต้องการการรักษาพยาบาลหรือทำหัตถการ, อาจมีการสูญเสียการทำหน้าที่ของร่างกายเล็กน้อยหรือชั่วคราว

4-Major: มีอันตราย/บาดเจ็บรุนแรง อาจทำให้สูญเสียอวัยวะหรือการทำหน้าที่ของร่างกายอย่างถาวร

5-Catastrophic: อุบัติการณ์นำไปสู่การเสียชีวิตหรือทุพพลภาพอย่างถาวร

ผลที่ตามมา/ความรุนแรง (Consequence)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

| Descriptor | Negligible | Minor | Moderate | Major | Extreme |
|--|---|--|--|--|--|
| ประสบการณ์ผู้ป่วย | คุณภาพของประสบการณ์ผู้ป่วยหรือผลลัพธ์ทางคลินิกที่ลดลงไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการให้บริการ | มีประสบการณ์ผู้ป่วยหรือผลลัพธ์ทางคลินิกที่ไม่น่าพึงพอใจเล็กน้อย readily resolvable | มีประสบการณ์ผู้ป่วยหรือผลลัพธ์ทางคลินิกที่ไม่น่าพึงพอใจซึ่งมีผลระยะสั้น recover ภายใน 1 สัปดาห์ | มีประสบการณ์ผู้ป่วยหรือผลลัพธ์ทางคลินิกที่ไม่น่าพึงพอใจซึ่งมีผลระยะยาว ใช้เวลามากกว่า 1 สัปดาห์จึงจะ recover | มีประสบการณ์ผู้ป่วยหรือผลลัพธ์ทางคลินิกที่ไม่น่าพึงพอใจ มีผลต่อเนื่องระยะยาว |
| วัตถุประสงค์/โครงการ | แทบสังเกตไม่เห็นการลดลงของขอบเขตคุณภาพ หรือกำหนดการ | มีการลดลงของขอบเขตคุณภาพ หรือกำหนดการเล็กน้อย | มีการลดลงของขอบเขตหรือคุณภาพของโครงการ วัตถุประสงค์หรือกำหนดการ | มีการทำงานของโครงการล่าช้าอย่างมีนัยยะสำคัญ | ไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์โครงการ องค์กรเสียชื่อเสียงอย่างมาก |
| การบาดเจ็บ (ร่างกายและจิตใจ) ต่อผู้ป่วย/ญาติ/เจ้าหน้าที่ | มีการบาดเจ็บน้อยมาก ไม่ต้องให้การปฐมพยาบาล | มีการบาดเจ็บเล็กน้อย ต้องให้การปฐมพยาบาล | มีการบาดเจ็บปานกลาง ต้องให้การรักษาพยาบาลหรือคำปรึกษา ต้องรายงานเจ้าหน้าที่ตำรวจ (หากมีการทำร้ายร่างกายหรือการกระทำรุนแรง) | มีการบาดเจ็บมาก อาจมีการสูญเสียสมรรถภาพชั่วคราว ต้องได้รับการรักษาพยาบาลหรือคำปรึกษา | เสียชีวิตหรือพิการถาวร |
| ผลการตรวจสอบ | มีข้อเสนอแนะจำนวนน้อย เป็นประเด็นการพัฒนาคุณภาพเรื่องเล็กๆ | มีข้อเสนอแนะที่สามารถจัดการได้โดยผู้บริหารระดับต้น | มีข้อเสนอที่ท้าทายซึ่งต้องการแผนปฏิบัติการที่เหมาะสม | ต้องมีปฏิบัติการภาคบังคับ (enforcement action) คะแนน rating ต่ำ เป็น critical report | มีการดำเนินคดีตามกฎหมาย คะแนน rating เป็น 0 เป็น severely critical report |

ผลที่ตามมา/ความรุนแรง (Consequence)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

| Descriptor | Negligible | Minor | Moderate | Major | Extreme |
|--------------------------|--|--|---|---|---|
| คำร้องเรียน/การชดเชย | มีการร้องเรียนด้วยวาจาซึ่งเจรจายุติได้ | มีคำร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่เกี่ยวข้องกับการดูแลทางคลินิกโดยตรง | มีคำร้องเรียนเกี่ยวกับขาดการดูแลที่เหมาะสมที่รับฟังได้ การเรียกร้องค่าชดเชยในวงเงินที่คุ้มครอง | มีคำร้องเรียนเกี่ยวกับขาดการดูแลที่เหมาะสมหลายเรื่อง การเรียกร้องค่าชดเชยเกินวงเงินที่คุ้มครอง | มีคำร้องเรียนที่เป็นเรื่องซับซ้อน มีการเรียกร้องค่าชดเชยหลายครั้ง หรือจำนวนมาก |
| การหยุดชะงักบริการ | หยุดชะงักในบริการที่ไม่ส่งผลต่อการให้บริการผู้ป่วย | มีการหยุดชะงักที่มีผลต่อการบริการผู้ป่วยเล็กน้อย ในช่วงเวลาสั้นๆ | มีการหยุดชะงักบริการที่มีผลต่อการดูแลผู้ป่วยซึ่งยอมรับไม่ได้ ต้องหยุดให้บริการชั่วคราว | มีการหยุดชะงักบริการที่มีผลรุนแรงต่อการดูแลผู้ป่วย ต้องนำแผนสำรองฉุกเฉินมาใช้ | สูญเสียการทำหน้าที่หลักอย่างถาวร การหยุดชะงักนำไปสู่ผลกระทบด้านอื่นที่รุนแรง |
| เจ้าหน้าที่และความสามารถ | ขาดแคลนกำลังคนชั่วคราว (<1 วัน) ไม่มีผลต่อการดูแลผู้ป่วย | มีความผิดพลาดเล็กน้อย เนื่องจากการฝึกอบรมที่ไม่ดีพอ | การบรรลุมัตถุประสงค์/บริการล่าช้าเนื่องจากขาดเจ้าหน้าที่ มีความผิดพลาดปานกลาง เนื่องจากการฝึกอบรมที่ไม่ดีพอ มีปัญหาเรื่องกำลังคนต่อเนื่อง | การบรรลุมัตถุประสงค์/บริการมีความไม่แน่นอนเนื่องจากขาดกำลังคน มีความผิดพลาดสำคัญเนื่องจากการฝึกอบรมที่ไม่ดีพอ | ไม่สามารถบรรลุมัตถุประสงค์/บริการ เนื่องจากขาดกำลังคน มีความผิดพลาดที่รุนแรงมาก เนื่องจากการฝึกอบรมที่ไม่ดีพอ |
| การเงิน | ความเสียหายทางการเงินน้อยมาก (เช่น <1,000 บาท) | ความเสียหายทางการเงินน้อย (เช่น 1,000-10,000 บาท) | ความเสียหายทางการเงินปานกลาง (เช่น 10,000-100,000 บาท) | ความเสียหายทางการเงินมาก (เช่น 100,000-1,000,000 บาท) | ความเสียหายทางการเงินรุนแรงมาก (เช่น มากกว่า 1 ล้านบาท) |
| ชื่อเสียงต่อองค์กร | คำเล่าลือ ไม่มีข่าวในสื่อมวลชน ไม่มีผลต่อขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ | มีข่าวในหน้าสื่อมวลชนท้องถิ่นบ้างในช่วงสั้นๆ มีผลกระทบต่อขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่เล็กน้อย | มีข่าวในหน้าสื่อมวลชนท้องถิ่นต่อเนื่อง มีผลต่อขวัญกำลังใจและการรับรู้ของสาธารณชนพอสมควร | มีข่าวในหน้าสื่อมวลชนระดับชาติ น้อยกว่า 3 วัน ความเชื่อมั่นของสาธารณชนสั้นคลอน | มีข่าวในหน้าสื่อมวลชนระดับชาติหรือนานาชาติ มากกว่า 3 วัน เป็นที่สนใจของฝ่ายการเมือง, court enforcement |

Consequence



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- พิจารณาความรุนแรงถ้าความเสี่ยงนั้นจะกลายเป็นอุบัติการณ์
 - ให้คะแนน 1-5 ตามแนวทางที่เคยรับรู้
 - มีโอกาสที่จะมีความรุนแรงหลายระดับหรือไม่
 - ถ้ามี กลุ่มจะเลือกให้ความรุนแรงในระดับใด เพราะเหตุใด

การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Potential events

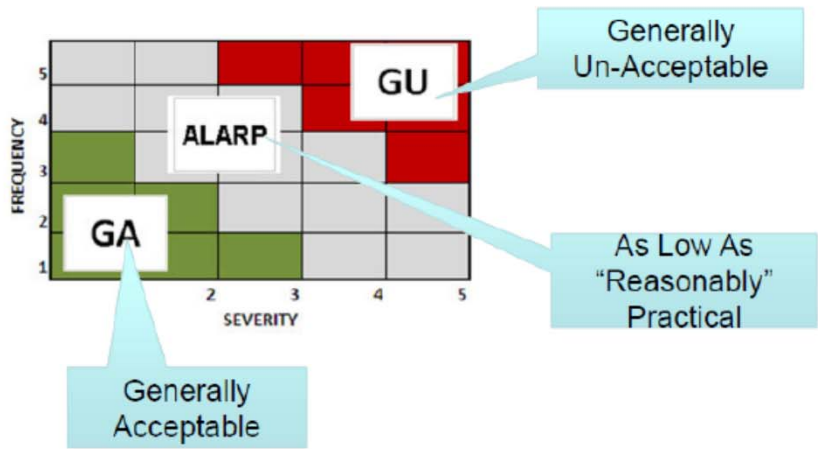
Risk Level

=

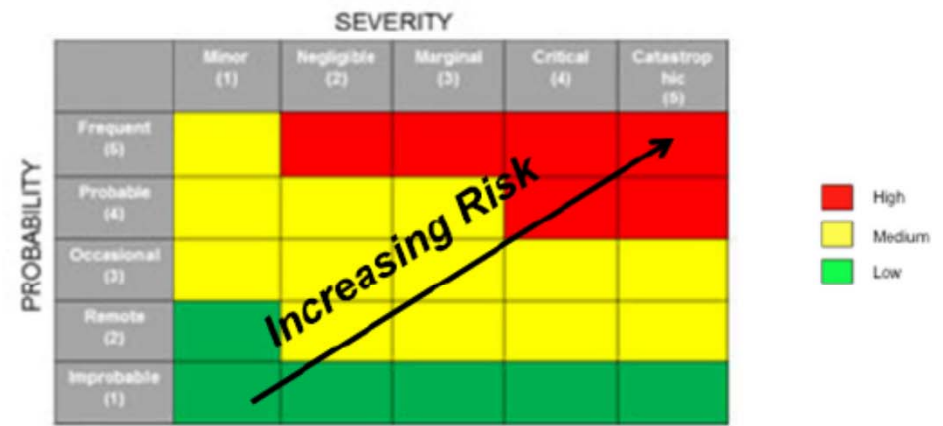
Consequences

X

Likelihood



Risk as Currently Stated in ISO 9001:2015



| Severity of Harm | | Probability of Occurrence | |
|------------------|--------------|---------------------------|------------|
| S-5 | Catastrophic | O-5 | Frequent |
| S-4 | Critical | O-4 | Probable |
| S-3 | Serious | O-3 | Occasional |
| S-2 | Minor | O-2 | Remote |
| S-1 | Negligible | O-1 | Improbable |

Risk Level



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

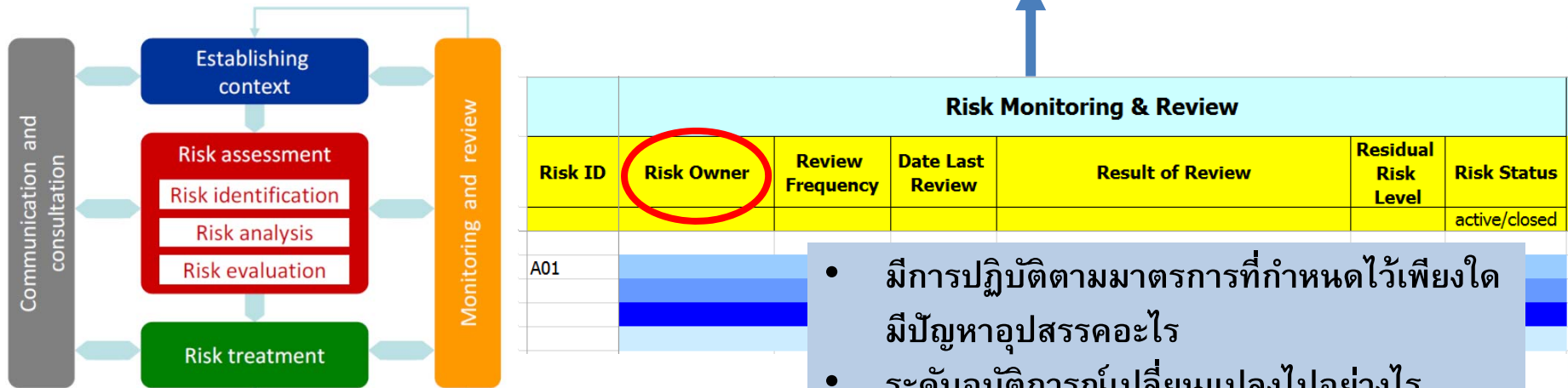
- นำความเสี่ยงของกลุ่มมาใส่ Risk Matrix ตามระดับของ Likelihood & Consequence
- พิจารณาว่า
 - ใครควรเป็นเจ้าของภาพในเรื่องนี้
 - ควรมีการทบทวนเรื่องนี้บ่อยเพียงใด

Risk Register



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

| Risk Identification | | | Risk Analysis | | | |
|---------------------|------------|------------------|---------------|------------------------|----------------------|------------|
| Risk ID | Risk Title | Risk Description | Quarter | Likelihood (frequency) | Consequence (Impact) | Risk Level |
| | | | | 1-5 | 1-5 | |
| A01 | | | Q1 | | | 0 |
| | | | Q2 | | | 0 |
| | | | Q3 | | | 0 |
| | | | Q4 | | | 0 |



- มีการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้เพียงใด
- มีปัญหาอุปสรรคอะไร
- ระดับอุบัติการณ์เปลี่ยนแปลงไปอย่างไร
- ควรมีการปรับปรุงมาตรการอะไรบ้าง

| Risk Treatment Plan | | | | |
|---------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| Risk ID | Risk Transfer & Prevention | Risk Monitor & Control | Risk Mitigation | QI Plan |
| | มาตรการป้องกันและถ่ายโอนความเสี่ยง | การติดตามและควบคุม | แนวทางบรรเทาความเสียหาย | เพื่อหาสาเหตุใหม่ๆ หรือทำให้ดีขึ้น |
| A01 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Risk Monitor



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ให้กลุ่มนำความเสี่ยงทุกรายการของกลุ่มมาพิจารณา
- มีระบบที่จะรับรู้แนวโน้มของอุบัติการณ์อย่างสม่ำเสมอหรือไม่ อย่างไร ใครเป็นผู้เก็บข้อมูล
- จะรับรู้การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันต่าง ๆ ได้อย่างไร
 - มีการปฏิบัติหรือไม่
 - มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติอย่างไร
 - มีข้อเสนอในการปรับปรุงมาตรการป้องกันอย่างไร

Proactive Risk Management โดยใช้ Risk Register ร่วมกับเครื่องมือคุณภาพต่าง ๆ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

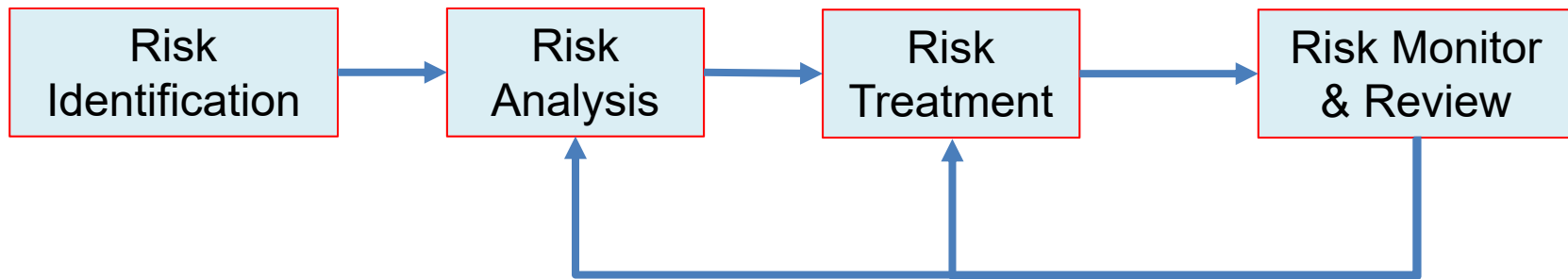
PSG: SIMPLE
Past incidents
Med Rec review
FMEA
Process analysis
Clinical risk

Risk profile

Bow-tie Analysis
Gap analysis
HFE
Human-centered design
Customer experience

Incident report
Trace
KPI monitoring
RCA & redesign

Risk register



| Risk Identification | | | Risk Analysis | | | |
|---------------------|------------|------------------|---------------|------------------------|----------------------|------------|
| Risk ID | Risk Title | Risk Description | Quarter | Likelihood (frequency) | Consequence (Impact) | Risk Level |
| A01 | | | Q1 | 1-5 | 1-5 | 0 |
| | | | Q2 | | | 0 |
| | | | Q3 | | | 0 |
| | | | Q4 | | | 0 |

| Risk Monitoring & Review | | | | | | |
|--------------------------|------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|---------------|
| Risk ID | Risk Owner | Review Frequency | Date Last Review | Result of Review | Residual Risk Level | Risk Status |
| A01 | | | | | 0 | active/closed |
| | | | | | 0 | |
| | | | | | 0 | |
| | | | | | 0 | |

| Risk Treatment Plan | | | QI Plan | |
|---------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| Risk ID | Risk Transfer & Prevention | Risk Monitor & Control | Risk Mitigation | QI Plan |
| A01 | มาตรการป้องกันและลดความเสี่ยง | การติดตามและควบคุม | ลดความรุนแรงของความเสี่ยง | เพื่อหาสาเหตุและป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

การระบุความเสี่ยง (Risk Identification)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

| Risk Identification | | | | | |
|---------------------|---------|--------|------------|------------|------------------|
| | Risk ID | Source | Date Added | Risk Title | Risk Description |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | A01 | | 13/06/17 | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| ~ | | | | | |

การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

| Risk Description | Risk Analysis | | | |
|------------------|---------------|---------------------------|-------------------------|------------|
| | Quarter | Likelihood (frequency) | Consequence (Impact) | Risk Level |
| | | 1-5 | 1-5 | |
| | Q1 | | | 0 |
| | Q2 | | | 0 |
| | Q3 | | | 0 |
| | Q4 | | | 0 |

แนวทางปฏิบัติ:

วิเคราะห์โอกาสที่ความเสี่ยงจะกลายเป็นอุบัติการณ์ (Likelihood)

วิเคราะห์ผลกระทบหรือความรุนแรงของอุบัติการณ์หากเกิดขึ้น

ประมาณการ โดยให้คะแนน 1-5 (1=ต่ำสุด, 3=ปานกลาง, 5=สูงสุด)

บวก คะแนนทั้งสองเข้าด้วยกันเป็น Risk Level

พิจารณาลำดับความสำคัญของ Risk ทั้งหมด

การรับมือ/ปฏิบัติต่อความเสี่ยง (Risk Treatment)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

| | Risk Treatment Plan | | | QI Plan | |
|----|---------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Risk ID | Risk Prevention | Risk Monitoring | Risk Mitigation | QI Plan |
| 2 | | มาตรการป้องกันและถ่ายโอนความเสี่ยง | การติดตามและควบคุม | แนวทางบรรเทาความเสียหาย | เพื่อหาคำตอบใหม่ๆ หรือทำให้ดีขึ้น |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | A01 | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |

• Risk Treatment Plan

- **Risk prevention:** กำหนดมาตรการป้องกันที่รัดกุม
- **Risk monitoring:** ติดตามตัวชี้วัดหรือข้อมูลเพื่อตรวจจับโอกาสเกิดอุบัติการณ์ หรือ รับทราบสถิติการเกิดอุบัติการณ์
- **Risk mitigation:** การทุเลาความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติการณ์

- **Quality Improvement Plan:** หาคำตอบที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในการป้องกันอุบัติการณ์

การติดตามและทบทวนความเสี่ยง (Risk Monitoring & Review)



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



มอบให้สมาชิกในทีมคนหนึ่ง (หรือคณะกรรมการ)
เป็น risk owner (เจ้าภาพที่จะติดตาม)
กำหนดความถี่ที่จะติดตาม

มองภาพรวม มองความเป็นทั้งหมด



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1. รวบรวมรายการความเสี่ยงจากทุกแหล่งที่มี เช่น **Risk Profile, PSG: SIMPLE**, รายงานอุบัติการณ์, การทบทวนเวชระเบียน, **MM conference**, ฯลฯ
2. วิเคราะห์ระดับโอกาสเกิดและผลที่จะตามมาของทุกความเสี่ยง เหมือนกับที่เราทำใน **Risk Profile**
3. คำนวณระดับความเสี่ยงด้วยการเอาโอกาสเกิดกับผลที่จะตามมา มาบวกหรือคูณกัน
4. แบ่งรายการความเสี่ยงนับร้อย ๆ เป็นสามกลุ่ม กลุ่มที่สำคัญสูง กลุ่มที่สำคัญปานกลาง และกลุ่มทั่วไป

มากเท่าไรก็จัดการได้ ตามระดับความเสี่ยง



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- **กลุ่มที่สำคัญสูง** ร่วมกันกำหนด/ทบทวนแนวทางป้องกัน และการเตรียมพร้อมตอบสนองเมื่อเกิดเหตุ
มอบหมายผู้ทำหน้าที่ risk owner มีหน้าที่ทบทวนการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน ระดับอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น และ พิจารณาว่าควรเพิ่มมาตรการป้องกันอย่างไร ทบทวนอย่างน้อยทุก 3 เดือน จำนวนความเสี่ยงในรายการนี้ พิจารณาจากจำนวนความเสี่ยงที่สำคัญสูง ร่วมกับจำนวนคนที่จะมาทำหน้าที่ risk owner
- **กลุ่มที่สำคัญปานกลาง** มอบให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงนั้น ๆ ทบทวนมาตรการป้องกัน และทำหน้าที่ risk owner ทบทวนเหมือนกลุ่มที่สำคัญสูง แต่ความถี่ของการทบทวนอาจจะห่างกว่าความเสี่ยงที่สำคัญสูง
- **กลุ่มความเสี่ยงทั่วไป** อาจจะมีโอกาสพบน้อย ความรุนแรงน้อย ตรวจสอบว่ามีมาตรการป้องกันอยู่ในคู่มือแล้วหรือไม่ ถ้ามีก็หาวิธีการสื่อสารและทำให้มั่นใจว่ามีการรับรู้และปฏิบัติ (ซึ่งกลุ่มนี้คาดว่าจะมีมากที่สุด)

ด้วยแนวทางเช่นนี้ จะรับมือความเสี่ยงได้ทุกรายการ ตั้งเป้ากวาดให้หมดใน 3 เดือน