



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ รพ.กุดบาก อ.กุดบาก จ.สกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๖/

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบาก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

ศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบาก ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่เว็บไซต์ของโรงพยาบาลกุดบาก

(นางสาวณัฐติยา เทพจิตร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/ อนุญาต

(นายธนวรรษ หาญสุริย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบากจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ (เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
	-ไม่มี-						

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบากจังหวัดสกลนคร ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ (เรื่องการให้บริการ)

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ช่องทางการรับเรื่องเรียน	การดำเนินการ		แนวทางแก้ไข	ปัญหาอุปสรรค
				แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
1	พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	ผ่านช่องทางออนไลน์	QR Code	✓		- คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนดำเนินการแก้ไข	

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกุดบาก

ตามประกาศโรงพยาบาลกุดบาก

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลกุดบาก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์...โรงพยาบาลกุดบาก.....

วัน/เดือน/ปี :๗.....ธันวาคม...๒๕๖๖.....

หัวข้อ:รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบาก.....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมโรงพยาบาลกุดบาก.....

.....ประจำเดือน...พฤศจิกายน...๒๕๖๖.....

Link ภายนอก: ไม่มี.....

หมายเหตุ:

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวณัฐธิดา เทพจิตร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....๗.....เดือน...ธันวาคม...พ.ศ...๒๕๖๖...

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวณัฐธิดา เทพจิตร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

วันที่.....๗.....เดือน...ธันวาคม...พ.ศ...๒๕๖๖...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอภิชัย ทิพย์คำมี)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่.....๗.....เดือน...ธันวาคม...พ.ศ...๒๕๖๖...

รายงานรับเรื่องร้องเรียนผ่าน QR Code

ประเภทเวลา	1. ข้อมูลผู้ร้อง	2. ต้องการให้เจ้าหน้าที่	2.2 ช่องทางการติดต่อกลับ (เบอร์)	2.3 ช่องทางการติดต่อกลับ	4. รายละเอียดข้อร้องเรียน	5. วันที่เข้ารับบริการที่รพ.	6. ช่วงเวลา	7. แผนกที่เข้ารับบริการ	8. รายละเอียดเหตุการณ์	9. ประเด็นที่ต้องการร้องเรียน	10. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนากา	11. ผู้บันทึกข้อมูล
8/25/2023 9:28:25	ญาติ	ไม่ต้องการ			เจ้าหน้าที่พูดไม่เพราะ ไม่พอใจการให้	14/8/2023	เช้า (08.00 - 16.00 น.)	งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน	พาผู้ป่วยสูงอายมารับบริก	พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	ให้คำแนะนำและพูดให้เพราะ	เจ้าหน้าที่
11/30/2023 8:51:24	ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ	ต้องการ	0843832837		พฤติกรรม	30/11/2023	เช้า (08.00 - 16.00 น.)	งานทันตกรรม	มีนัดทำฟันแต่ไม่ได้ทำ	พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่		ผู้ร้อง

30 พ.ย.



LINE Notify

ข้อมูลการแจ้งเตือน:

รายละเอียดข้อมูลการร้องเรียน

1. ข้อมูลผู้ร้อง: ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ

2.

ต้องการให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับหรือไม่:

ต้องการ

2.2 ช่องทางการติดต่อกลับ

(เบอร์โทร): 0843832837

6. ช่วงเวลา: เช้า (08.00 - 16.00

น.)

7. แผนกที่เข้ารับบริการ:

งานทันตกรรม

8. รายละเอียดเหตุการณ์

(พอสั่งเซบ): มีนัดทำฟันแต่ไม่ได้ทำ

9. ประเด็นที่ต้องการร้องเรียน:

พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่

8.51 น.