**แนวทางการวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) ของโรงพยาบาลกุดบาก**

ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนดังนี้

1. **กำหนดเกณฑ์มาตรฐานความเสี่ยง**

กำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมและลักษณะของผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน โดยแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

 **โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับ | โอกาสที่จะเกิด | ความถี่ที่เกิดขึ้น(เฉลี่ย) | ช่วงเวลา |
| 5 | สูงมาก | มีโอกาสเกิดเกือบทุกครั้ง | พบ 1ครั้ง /เดือน หรือมากกว่า |
| 4 | สูง | มีโอกาสเกิดบ่อยๆ | พบ 2-5 เดือน/ครั้ง |
| 3 | ปานกลาง | มีโอกาสเกิดบางครั้ง | พบ 1-2 ครั้ง/ปี |
| 2 | น้อย | มีโอกาสเกิดแต่นานๆครั้ง | พบ 2-3 ปี/ครั้ง |
| 1 | น้อยมาก | มีโอกาสเกิดน้อยมากๆ | พบ 4-5 ปี/ครั้ง |

 **ผลกระทบ (consequence)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับ | ผลกระทบ | ความรุนแรงทางคลินิก | ความเสียหาย |
| 5 | สูงมาก | I | > 2 แสนบาท |
| 4 | สูง | G,H | > 1 - 2 แสนบาท |
| 3 | ปานกลาง | E,F | > 1 หมื่นบาท – 1 แสนบาท |
| 2 | น้อย | C,D | > 1 พันบาท - 1 หมื่นบาท |
| 1 | น้อยมาก | A,B | น้อยกว่า 1 พันบาท |

1. **การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง**

เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยที่ระบุไว้ มาประเมินโอกาสจะเกิดความเสี่ยงต่างๆ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงนั้นๆ มาประเมินหาระดับความรุนแรงหรือมูลค่าความเสียหายจากความเสี่ยง เพื่อให้เห็นถึงระดับของความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม โดยพิจารณาจาก

1) โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง มีโอกาสที่จะเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

2) ผลกระทบของความเสี่ยง มีผลต่อแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ระดับความรุนแรง หรือมีความเสียหายเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

1. **การวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง**

เมื่อพิจารณาโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ และความรุนแรงของผลกระทบแล้ว ให้นำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิด และผลกระทบของความเสี่ยง ต่อแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ว่าก่อให้เกิดระดับของความเสี่ยงในระดับใด โดยวิเคราะห์ได้จากตารางระดับความเสี่ยง (Risk Matrix)



1. **การจัดลำดับความเสี่ยง**

เมื่อได้ค่าระดับความเสี่ยงแล้ว นำมาจัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพิจารณากำหนดกิจกรรม แต่ละสาเหตุของความเสี่ยงที่สำคัญให้เหมาะสมโดยจัดเรียงลำดับจากระดับสูงมาก สูง ปานกลาง น้อย และเลือกความเสี่ยงที่มีระดับสูงมากและสูงมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับ | คะแนน | ความรุนแรง | รหัสสี |
| 5 | 20-25 | สูงมาก  |  |
| 4 | 12-16 | สูง  |  |
| 3 | 5-10 | ปานกลาง  |  |
| 2 | 3-4 | น้อย  |  |
| 1 | 1-2 | น้อยมาก |  |