**โปรแกรมของความเสี่ยงของโรงพยาบาลกุดบากเดิม**

โปรแกรมของความเสี่ยงของโรงพยาบาลกุดบาก จำแนกเป็น 6 โปรแกรม

**1. ความเสี่ยงด้านการดูแลรักษา** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้จากกระบวนการการให้การดูแลผู้ป่วย ได้แก่ , การให้ยา/สารน้ำ/เลือด, การวินิจฉัย/การรักษา, การคลอด, การผ่าตัด, วิสัญญี, การส่งต่อ ฯลฯ

**2. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และเครื่องมือ** หมายถึง ผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่จากการปฏิบัติงานประจำ โครงสร้างสิ่งแวดล้อม พลัดตก หกล้ม ความไม่ปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สิน อุบัติภัยและอัคคีภัย รวมทั้งไม่มีเครื่องมือ หรือเครื่องมือไม่ทำงาน

**3.ความเสี่ยงด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้อง ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล

**4. ความเสี่ยงด้านการบริการและการปฏิบัติงานทั่วไป** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องระบบการให้บริการของโรงพยาบาล เช่น พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ การประสานที่ติดขัด ขั้นตอนการให้บริการที่ซ้ำซ้อน ความล่าช้าในการให้บริการ รวมถึงระบบคอมพิวเตอร์และเวชระเบียน

**5. ความเสี่ยงด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร** หมายถึง ผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้จากการละเมิดสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรมองค์กร

 **6. ความคลาดเคลื่อนทางยา** หมายถึง เหตุการณ์ที่สามารถป้องกันได้ ซึ่งอาจจะเป็นสาเหตุหรือนำไปสู่การใช้ยาที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดอันตรายแก่ผู้ป่วย ในขณะที่ยานั้นอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ป่วย หรือ ผู้บริโภค เหตุการณ์ดังกล่าวอาจจะเกี่ยวกับการปฏิบัติของผู้ประกอบวิชาชีพ ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และ ระบบ อันได้แก่ การสั่งใช้ การสื่อสารคำสั่ง การเขียนฉลาก/บรรจุ/ตั้งชื่อผลิตภัณฑ์ การผสม การจ่าย การกระจาย การให้ยา (หรือการบริหารยา) การให้ข้อมูล การติดตาม และการใช้ยา

**โปรแกรมความเสี่ยงใหม่ (เสนอเปลี่ยนใหม่)**

1. **ความเสี่ยงด้านการดูแลรักษา** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้จากกระบวนการการให้การดูแลผู้ป่วย ได้แก่ , การให้ยา/สารน้ำ/เลือด, การวินิจฉัย/การรักษา, การคลอด, การผ่าตัด, วิสัญญี, การส่งต่อ ฯลฯ ซึ่งจำแนกออกเป็น

 **1.1 Common clinical risk** หมายถึงผลกระทบทั่วๆไป ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการการให้การดูแลผู้ป่วย เช่น นัดผิดวัน เขียนใบนัดอ่านไม่ออก ไม่ได้ให้คำแนะนำผู้ป่วย

 **1.2 Specific clinical risk** หมายถึง ผลกระทบทั่วๆไป ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการการให้การดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค

1. **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับ ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
2. **ความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา** หมายถึง เหตุการณ์ที่สามารถป้องกันได้ ซึ่งอาจจะเป็นสาเหตุหรือนำไปสู่การใช้ยาที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดอันตรายแก่ผู้ป่วย ในขณะที่ยานั้นอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ป่วย หรือ ผู้บริโภค เหตุการณ์ดังกล่าวอาจจะเกี่ยวกับการปฏิบัติของผู้ประกอบวิชาชีพ ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และ ระบบ อันได้แก่ การสั่งใช้ การสื่อสารคำสั่ง การเขียนฉลาก/บรรจุ/ตั้งชื่อผลิตภัณฑ์ การผสม การจ่าย การกระจาย การให้ยา (หรือการบริหารยา) การให้ข้อมูล การติดตาม และการใช้ยา
3. **ความสี่ยงด้านเวชระเบียน และเทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับระบบเวชระเบียน โปรแกรมบริการผู้ป่วย โปรแกรมรายงานต่างๆ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร และsocial media
4. **ความเสี่ยงด้านสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการละเมิดสิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม
5. **ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม** หมายถึงผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับด้านอาคารสถานที่ สุขาภิบาล สาธารณูปโภค และระบบรักษาความปลอดภัย
6. **ความเสี่ยงด้านเครื่องมือ** หมายถึง ผลกระทบต่างๆที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ รวมถึงรถยนต์ และรถฉุกเฉิน
7. **ความเสี่ยงด้านระบบงานสนับสนุน** หมายถึงผลกระทบต่างๆที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องระบบการให้บริการอื่นของโรงพยาบาลที่ไม่ใช่ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วย ได้แก่ ธุรการ การเงิน งานซักฟอก หน่วยจ่ายกลาง การประสานงานต่างๆ
8. **ความเสี่ยงด้านบุคลากร** หมายถึง เหตุการณ์ที่เป็นผลจากพฤติกรรมบริการของบุคลากร รวมทั้งผลกระทบจากการทำงานที่เกิดกับบุคลากรทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ได้แก่ อัตรากำลัง พฤติกรรมบริการ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยของบุคลากร

**โปรแกรมความเสี่ยง 2562**

1. **ความเสี่ยงด้านการดูแลรักษา** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้จากกระบวนการการให้การดูแลผู้ป่วย ได้แก่ , การให้ยา/สารน้ำ/เลือด, การวินิจฉัย/การรักษา, การคลอด, การผ่าตัด, การส่งต่อฯลฯ ซึ่งจำแนกออกเป็น

 **1.1 Common clinical risk** หมายถึงผลกระทบทั่วๆไป ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการการให้การดูแลผู้ป่วย เช่น นัดผิดวัน เขียนใบนัดอ่านไม่ออก ไม่ได้ให้คำแนะนำผู้ป่วย

 **1.2 Specific clinical risk** หมายถึง ผลกระทบทั่วๆไป ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการการให้การดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค

1. **ความเสี่ยงด้านการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับ ระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล
2. **ความเสี่ยงด้านความคลาดเคลื่อนทางยา** หมายถึง เหตุการณ์ที่สามารถป้องกันได้ ซึ่งอาจจะเป็นสาเหตุหรือนำไปสู่การใช้ยาที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดอันตรายแก่ผู้ป่วย ในขณะที่ยานั้นอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ป่วย หรือ ผู้บริโภค เหตุการณ์ดังกล่าวอาจจะเกี่ยวกับการปฏิบัติของผู้ประกอบวิชาชีพ ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และ ระบบ อันได้แก่ การสั่งใช้ การสื่อสารคำสั่ง การเขียนฉลาก/บรรจุ/ตั้งชื่อผลิตภัณฑ์ การผสม การจ่าย การกระจาย การให้ยา (หรือการบริหารยา) การให้ข้อมูล การติดตาม และการใช้ยา
3. **ความเสี่ยงด้านกลยุทธองค์กร** หมายถึง เหตุการณ์เสี่ยงทั้งภายในและภายนอก ที่อาจจะส่งผลต่อความสามารถในการบรรลุ ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายการดำเนินงาน ครอบคลุมตั้งแต่การพิจารณาก่อนการตัดสินใจกำหนด แผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ของหน่วยงาน แผนงาน โครงการ นโยบาย รวมไปถึงการตัดสินใจด้านบริหารที่ส่งผลต่อทิศทางของหน่วยงาน ในทางที่ไม่ส่งเสริมหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์
4. **ความเสี่ยงด้านการเงินและบริหารงานทั่วไป** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น ที่เกี่ยวข้องด้านการเงิน-การคลัง พัสดุ ธุรการ และการบริหารงานทั่วไปอื่นๆ
5. **ความเสี่ยงด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ** หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับด้านจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆขององค์กร กระทรวงสาธารณสุข-และองค์กรที่เกี่ยวข้อง
6. **ความเสี่ยงด้าน**เวชระเบียน หมายถึง ผลกระทบต่างๆที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับระบบเวชระเบียนผู้ป่วย รวมถึงโปรแกรมการบริการผู้ป่วย
7. เทคโนโลยีและสารสนเทศ หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โปรแกรมระบบงานและรายงานต่างๆ รวมทั้งระบบสื่อสารทางอินเตอร์เน็ต และsocial media
8. **ความเสี่ยงด้าน**สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย หมายถึง ผลกระทบต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รวมถึง สิ่งแวดล้อม และชุมชน ซึ่งเป็นผลจากจากการปฏิบัติงานประจำ โครงสร้างสิ่งแวดล้อม พลัดตก หกล้ม ความไม่ปลอดภัยด้านชีวิตและทรัพย์สิน อุบัติภัยและอัคคีภัย
9. **ความเสี่ยงด้านเครื่องมือแพทย์** หมายถึง ผลกระทบต่างๆที่อาจเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ที่เป็นผลจากเครื่องมือทางการแพทย์ รวมถึง รถ Ambulance
10. **ความเสี่ยงด้านระบบงานสนับสนุน** หมายถึงผลกระทบต่างๆที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องระบบการให้บริการอื่นของโรงพยาบาลที่ไม่ใช่ด้านการดูแลรักษาผู้ป่วย ได้แก่ งานโรงครัว งานซักฟอก หน่วยจ่ายกลาง งานซ่อมบำรุง ระบบเบิก-จ่ายวัสดุ การประสานงาน
11. **ความเสี่ยงด้านบุคลากร** หมายถึง เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นที่เป็นผลมาจากพฤติกรรมบริการของบุคลากร รวมทั้งผลกระทบจากการทำงานที่เกิดกับบุคลากรทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ได้แก่ อัตรากำลัง พฤติกรรมบริการ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยของบุคลากร