



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพฯ โรงพยาบาลกุดบาก อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๒.๓๐๕/.....วันที่.....๑๕ กันยายน ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤตินิชอบของโรงพยาบาล
กุดบาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้
ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลกุดบาก ดำเนินงานด้าน ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงาน
สรุปการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลกุดบาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๔) ในประเด็น
ต่างๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามประเภท บทสรุป/
อุปสรรค/แนวทางแก้ไข ซึ่งเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่รายงานทางเว็บไซต์โรงพยาบาลกุดบาก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัฐติยา เทพจิตร)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

(นายธนวรรษ หาญสุริย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๔) จำนวน ๓ เรื่อง

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๑. สายด่วน ๑๓๓๐ (สปสช.)	ไม่มี	-
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลกุดบาก	ไม่มี	-
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	ไม่มี	-
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์	ไม่มี	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์	ไม่มี	-
๖. ศูนย์ดำรงธรรม โรงพยาบาลกุดบาก	๑ เรื่อง	แล้วเสร็จ และรายงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
๗. กล่องรับเรื่องราวร้องเรียน	ไม่มี	-
๘. ช่องทางอื่นๆ	๒ เรื่อง	แล้วเสร็จ และรายงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท

ประเภท	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
ด้านการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-
ด้านการให้บริการ	๓ เรื่อง	แล้วเสร็จ และรายงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	-
ด้านอื่นๆ	-	-

บทสรุปปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข




การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

พบปัญหาการร้องเรียนการทำความเข้าใจ และการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

แนวทางการแก้ไข

๑. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกคนต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร
๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๔. จัดอบรมในเจ้าหน้าที่เรื่องบริการด้วยหัวใจ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกุดบาก
ตามประกาศโรงพยาบาลกุดบาก
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลกุดบาก

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานบริหารทั่วไป...โรงพยาบาลกุดบาก..... วัน/เดือน/ปี :๑๕...กันยายน...๒๕๖๕..... หัวข้อ:รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤตินมิชอบ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤตินมิชอบ..... หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวณัฐติยา เทพจิตร) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่.....๑๕.....เดือน..กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๕...</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายธนวรรษ หาญสุริย์) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่.....๑๕.....เดือน..กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๕...</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายอภิชัย ทิพย์คำมี) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่....๑๕.....เดือน..กันยายน...พ.ศ..๒๕๖๕...</p>	