



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลกุดบาก อำเภอกุดบาก จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๖/.....วันที่.....๘ กันยายน ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤติดมิชอบของโรงพยาบาล
กุดบาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ปปช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้โรงพยาบาลกุดบาก ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ ได้ดำเนินการจัดทำรายงาน สรุปการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลกุดบาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สรุปเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามประเภท บทสรุป/อุปสรรค/แนว ทางแก้ไข ซึ่งเรียนมาเพื่อขออนุญาตเผยแพร่รายงานทางเว็บไซต์โรงพยาบาลกุดบาก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวณัฐติยา เทพจิตร)
นักสาธารณสุขชำนาญการ


(นายธนวรรษ หาญสุรีย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกุดบาก

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑ เรื่อง

ช่องทางร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
๑. สายด่วน ๑๓๓๐ (สปสช.)	ไม่มี	-
๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลกุดบาก	ไม่มี	-
๓. แบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน	ไม่มี	-
๔. จดหมาย/ไปรษณีย์	ไม่มี	-
๕. โทรศัพท์/แฟกซ์	ไม่มี	-
๖. ศูนย์ดำรงธรรม โรงพยาบาลกุดบาก	๑ เรื่อง	แล้วเสร็จ และรายงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
๗. กล่องรับเรื่องราวร้องเรียน	ไม่มี	-
๘. ช่องทางอื่นๆ	ไม่มี	-

สรุปเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แยกตามประเภท

ประเภท	เรื่องร้องเรียน	การดำเนินการ
ด้านการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ	-	-
ด้านการให้บริการ	๑ เรื่อง	แล้วเสร็จ และรายงานให้ทราบภายใน ๑๕ วัน
ด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	-	-
ด้านอื่นๆ	-	-

บทสรุปปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

พบปัญหาการร้องเรียนการทำความเข้าใจ และการสื่อสารระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ

แนวทางการแก้ไข

๑. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกคนต้องให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร
๓. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๔. จัดอบรมในเจ้าหน้าที่เรื่องการบริการด้วยหัวใจ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกุดบาก

ตามประกาศโรงพยาบาลกุดบาก

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลกุดบาก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์...โรงพยาบาลกุดบาก.....

วัน/เดือน/ปี :๘...กันยายน...๒๕๖๘.....

หัวข้อ:รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤตินิคมขบ.....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

.....รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและการประพฤตินิคมขบ.....

.....ปีงบประมาณ ๒๕๖๘.....

หมายเหตุ:

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวณัฐธิดา เทพจิตร)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่.....๘.....เดือน..กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๘...

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวณัฐธิดา เทพจิตร)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ

วันที่.....๘.....เดือน..กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๘...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายอภิชาติ ทิพย์คำมี)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่.....๘.....เดือน..กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๘...